

# Polityka zrównoważonego rozwoju Dussmann Group



# Polityka zrównoważonego rozwoju w naszej firmie



My - Grupa Dussmann - stawiamy zrównoważony rozwój naszych usług w samym centrum naszej działalności biznesowej. Podstawę polityki zrównoważonego rozwoju stanowią nasze wartości korporacyjne – świadomość środowiskowa, uczciwość, pasja, odpowiedzialność społeczna i sprawiedliwość. Interakcja tych wymiarów ma dla nas szczególne znaczenie. Uwzględniamy zarówno bezpośredni, jak i pośredni wpływ na środowisko, społeczeństwo i gospodarkę. Nie ograniczamy tej zasady do własnego łańcucha wartości, ale propagujemy ją również wśród naszych klientów, dostawców i podwykonawców. Dążymy do budowania zrównoważonego łańcucha dostaw, biorąc pod uwagę kryteria środowiskowe i społeczne oraz ład korporacyjny (ESG). Obejmuje to stosowanie odpowiednich środków należytej staranności w naszym łańcuchu dostaw w celu zapewnienia zgodności z wymogami prawnymi i naszymi wewnętrznymi standardami.

Bazując na strategii naszego przedsiębiorstwa i związanej z nią cyfryzacji, realizujemy politykę zrównoważonego rozwoju za pomocą Zintegrowanego Systemu Zarządzania (ZSZ). System ten jest wdrażany w Dussmann Group zarówno jako rozwiązanie wewnętrzne, jak i w odniesieniu do poszczególnych krajów, jak i grupy krajów i podlega ciągłemu doskonaleniu. Wykorzystuje on analizę szans i zagrożeń w połączeniu z oceną możliwości wpływu i związanych z tym potencjalnych konsekwencji.

Na tej podstawie opracowujemy cele z zakresu ESG oraz środki do ich realizacji. W ten sposób możemy wziąć pod uwagę wszystkie filary zrównoważonego rozwoju, ale sukces tego przedsięwzięcia zależy od skutecznego wdrożenia niezbędnych środków. Regularnie gromadzimy i monitorujemy odpowiednie kluczowe wskaźniki wydajności, mierząc w ten sposób stopień realizacji naszych celów z zakresu ESG, i przygotowujemy

przejrzyste raporty na ten temat. Nasz kompleksowy system audytu opiera się na współpracy, aktywnym uczeniu się od siebie i dzieleniu się najlepszymi praktykami. Systematycznie odnotowujemy i analizujemy odchylenia od założeń i oczekiwań naszych wewnętrznych i zewnętrznych interesariuszy. Zasoby i informacje niezbędne do stosowania naszej polityki zrównoważonego rozwoju są dostarczane i regularnie weryfikowane w ramach oceny zintegrowanego systemu zarządzania oraz w razie potrzeby dostosowywane. O stosowanej przez nas polityce zrównoważonego rozwoju informujemy wewnętrznie i zewnętrznie na wszystkich istotnych poziomach, mając na celu wypracowanie wspólnego podejścia na temat kryteriów z zakresu ochrony środowiska, społeczeństwa i ładu korporacyjnego.

Berlin, 3 lipca 2023 r.

Wolf-Dieter Adlhoeh

(Prezes Zarządu)

Renato Spotti

(Członek Zarządu)

Hakan Lanfredi

(Członek Zarządu)

Dieter Royal

(Członek Zarządu)

# Polityka zrównoważonego rozwoju w naszej firmie



## ŚRODOWISKO



## SPOŁECZEŃSTWO



## ŁĄD KORPORACYJNY

Efektywność środowiskowa w Dussmann Group dotyczy nie tylko procesów wewnętrznych, ale także świadczenia usług w charakterze niezawodnego partnera dla naszych klientów.

- **Chronimy środowisko** i zapobiegamy jego zanieczyszczeniu poprzez ciągłe zmniejszanie zużycia energii, materiałów i zasobów, a także ilości odpadów oraz poprzez stosowanie produktów przyjaznych dla środowiska.
- Dążymy do kompleksowego i pełnego określenia naszego **śladu węglowego** w celu zidentyfikowania potencjału oszczędności ekologicznych w naszym łańcuchu wartości i zmniejszenia emisji wpływających na klimat zgodnie z realizowaną ścieżką dekarbonizacji.
- Propagujemy świadomość potrzeby **rozwą- nego korzystania** z surowców. Stawiamy na zrównoważone innowacje w celu ochrony środowiska i ciągłej poprawy efektywności energetycznej. To pozwala nam pozytywnie wpływać na działania naszych klientów ukierunkowane na ochronę środowiska.
- Koncentrujemy się na poszukiwaniu innowacyjnych i zrównoważonych rozwiązań w celu **przeciwdziałania zmianom klimatycznym** i ich skutkom.
- Zmniejszamy wpływ na środowisko w **całym łańcuchu dostaw**, egzekwujemy nasze standardy jakości i propagujemy świadomość zrównoważonego rozwoju wśród wszystkich partnerów.
- Szczególne znaczenie ma dla nas wdrażanie zrównoważonych rozwiązań w zakresie **zaopa- trzenia** wewnętrznego i zewnętrznego oraz zakup żywności z uczciwych i zrównoważonych źródeł.

# Polityka zrównoważonego rozwoju w naszej firmie



Propagowanie działań społecznych, spójności społecznej i aktywnego wkładu naszych pracowników to podstawowe wartości społeczne obowiązujące w Dussmann Group.

- Jesteśmy świadomi, że **zadowolenie pracowników, satysfakcja klientów** oraz wysokie standardy bezpieczeństwa i jakości świadczonych usług są współzależne, dlatego też należy je optymalizować z uwzględnieniem tej współzależności.
- Staramy się być „**pracodawcą z wyboru**”, doceniając potencjał pracowników i rozwijając ich umiejętności oraz kompetencje poprzez zarządzanie
- Tworzymy **bezpieczne i zdrowe środowisko pracy**, aby unikać wypadków przy pracy i chorób zawodowych oraz minimalizować ryzyko i zagrożenia. Do tego procesu włączamy naszych pracowników.
- Warunki pracy i uczciwe wynagrodzenie to podstawowe aspekty **odpowiedzialności społecznej**, niezależnie od kraju, w którym świadczymy nasze usługi.
- Ceniemy różnorodność i propagujemy **integrację oraz równe szanse** wśród naszych pracowników. Uczciwość, osobista odpowiedzialność i współpraca są częścią naszej kultury korporacyjnej.
- Nasza odpowiedzialność społeczna obejmuje **poszanowanie wszystkich praw człowieka**, wolności zrzeszania się, religii i kultur oraz wykluczenie pracy dzieci i pracy przymusowej, molestowania, nadużyć oraz dyskryminacji.



# Polityka zrównoważonego rozwoju w naszej firmie



ŚRODOWISKO



SPOŁECZEŃSTWO



ŁAD  
KORPORACYJNY

Dussmann Group zapewnia przejrzyste raportowanie i ujawnianie swoich wyników w zakresie zrównoważonego rozwoju interesariuszom wewnętrznym i zewnętrznym oraz zobowiązuje się do stosowania odpowiedzialnego ładu korporacyjnego na rzecz zrównoważonego rozwoju.

- Dzięki wysokiej jakości świadczonych usług, dążeniu do ciągłego doskonalenia i **innowacyjności** zapewniamy klientom największe możliwe korzyści.
- Dokładamy wszelkich starań, aby wszystkie nasze produkty, w tym usługi gastronomiczne, były opracowywane, wytwarzane i dostarczane zgodnie z **wymaganiami naszych klientów**. To samo dotyczy świadczenia wszystkich usług zgodnie z niezawodnie wysokimi standardami bezpieczeństwa i jakości.
- Uważamy, że nasze wyniki w zakresie zrównoważonego rozwoju stanowią solidną podstawę dla godnego zaufania i **odpowiedzialnego zarządzania** zasobami finansowymi. Inwestujemy w innowacyjne rozwiązania, mając na celu rozwijanie bardziej skutecznych i wydajnych usług, produktów, modeli oraz rozwiązań.
- Etyczne zachowanie i ścisłe **przestrzeganie obowiązujących przepisów prawa, uregulowań, standardów i wymagań** naszych wewnętrznych i zewnętrznych interesariuszy to podstawy naszego sukcesu biznesowego. Podejmujemy działania mające na celu eliminowania łapówkarstwa i korupcji oraz zapewniamy zgodność z zasadami uczciwej konkurencji.
- Zwracamy szczególną uwagę na **skuteczne procesy zarządzania ryzykiem** i efektywne systemy kontroli wewnętrznej.
- Przywiązujemy dużą wagę do ochrony i bezpieczeństwa **danych osobowych** naszych klientów i pracowników. To samo dotyczy przetwarzania danych biznesowych Dussmann Group, naszych klientów i stron trzecich.
- **Funkcjonalne, niezawodne i bezpieczne technologie informatyczne**, a także świadome korzystanie z nich, są podstawowymi filarami bezpieczeństwa informacji w naszej firmie.